

Groupware

Übersicht

Von K. Coufal

Groupware – Definition

- Kunstwort aus Group und Software
- Jede Art von Software, die für die Zusammenarbeit innerhalb einer Arbeitsgruppe konzipiert ist und dabei Arbeitsabläufe vereinfachen soll (Workgroup computing).

Groupware – Voraussetzungen

- Für den Austausch von Daten und die Kommunikation innerhalb der Arbeitsgruppe muß eine Groupware netzwerkfähig sein.
- Möglichst in heterogenen Netzwerken lauffähig
- Internetfähig

Groupware - Module

- E-Mail
- Terminkalender
- Dokumentenmanagement (DMS)
- Arbeitsablaufsteuerung (Workflow Automation)
- Optional: Elektronische Konferenzen
- Optional: ...

Groupware – E-Mail

- Nachrichten und Dokumentenaustausch im Intranet und Internet
- Persönliche Adreßbücher
- Systemweite Adreßbücher
- Persönliche Verteillisten
- Systemweite Verteillisten

Groupware – Terminkalender

- Persönlicher Terminkalender
- Terminmanagement (z.B.: Reservierung eines Besprechungstermins für x Personen im Raum y)
- Abrechnungen

Groupware – Dokumentenmanagement

- Gemeinsamer Zugriff auf Dokumente
- Gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten
- Versionenkontrolle (wer-wann-was)
- Konversion von Dokumentformaten und Integration
- Freigabe/Veröffentlichung von Dokumenten

Groupware – Workflow Automation

- Arbeitablaufsteuerung in Ablaufdiagrammen darstellen
- Automatisches Auslösen von Aktionen
- Vorgangssteuerungen (z.B.: Bestellung löst Formular aus → e-Mail an Lager → Auslieferung führt zu Meldung an Buchhaltung → Rechnung

Groupware - Produkte

- Domino/Notes von IBM/Lotus
- Groupwise von Novell
- Exchange/Outlook von Microsoft
- SuiteSpot von Netscape
- Forum von Altavista (Compaq/Digital)
- ...

Notes - Client-Plattformen

- (AIX)
- (HP-UX)
- (OS/2)
- Macintosh
- (Solaris)
- (Windows 3.1)
- Windows 95/98(/ME)
- Windows NT(/2000)

Domino - Server-Plattformen

- AS/400
- S/390
- AIX
- (HP-UX)
- (OS/2)
- Linux
- Solaris
- Windows NT/2000

Notes/Domino - Module

- E-Mail
- Kalender
- Adreßbuch
- To-do-Listen

Notes/Domino - Standards

- POP3
- IMAP4
- LDAP
- MIME und S/MIME
- HTML, Java und Javascript
- NNTP
- X509 Zertifikate

Groupwise Client-Plattformen

- Windows 3.1
- Windows 95/98/ME
- Windows NT/2000
- UNIX
- Macintosh
- Webbased

Groupwise Server-Plattformen

- Windows NT/2000
- UNIX
- NetWare
- (OS/2)

Groupwise – Module

- E-Mail
- Terminkalender
- Adreßbuch
- Telephonmanagement (TSAPI)
- DMS (inkl. Imaging)
- Workflow
- (E-Conferencing)

Groupwise – Standards

- POP3, IMAP4, LDAP, SMTP
- MAPI
- PGP
- ODMA (Open Document Management Application Programming Interface)
- MIME
- Web-Interface
- X.400

Outlook – Client-Plattformen

- Windows 95/98(/ME)
- Windows NT(/2000)
- (Windows 3.1x)
- (Mac OS)

Exchange – Server- Plattformen

- (Windows 2000 (Exchange 2000))
- Windows NT (Exchange 5.5)

Outlook/Exchange – Module

- E-Mail
- Terminkalender
- Chat

Outlook/Exchange – Standards

- SMTP, POP3, IMAP4, LDAP
- MAPI
- NNTP
- MIME
- X.400
- Webinterface